

HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie in unserem Hotel willkommen zu heißen. Damit Ihr Aufenthalt und der unserer anderen Gäste so angenehm wie möglich verläuft, bitten wir Sie, folgende Hausordnung zu beachten.

1. Allgemeines Verhalten

1.1 Bitte verhalten Sie sich rücksichtsvoll gegenüber anderen Gästen und Mitarbeitern. Vermeiden Sie unnötigen Lärm, insbesondere während der Ruhezeiten (siehe Punkt 3).

1.2 Mit der Buchung und Nutzung unserer Einrichtung akzeptieren Sie diese Hausordnung als Bestandteil Ihres Aufenthalts.

2. Check-in und Check-out

2.1 Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag **ab 15:00 Uhr** zur Verfügung.

2.2 Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer **bis 11:00 Uhr** freizugeben. Ein späterer Check in/out ist je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis möglich.

3. Ruhezeiten

3.1 Unsere Ruhezeiten sind **von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr**. In dieser Zeit bitten wir um besondere Rücksichtnahme.

3.2 Feiern oder laute Aktivitäten, die andere Gäste stören könnten, sind während der Ruhezeiten nicht gestattet.

4. Nutzung der Hoteleinrichtungen

4.1. Schäden an der Einrichtung und Diebstahl

4.1.1 Schäden an der Einrichtung:

- Gäste haften für Schäden, die durch sie oder ihre Begleitpersonen an der Einrichtung, dem Mobiliar oder anderen Hoteleinrichtungen verursacht werden.
- Das Hotel behält sich vor, die Kosten für Reparaturen oder Ersatz in Rechnung zu stellen.
- Bitte informieren Sie uns unverzüglich, falls ein Schaden entstanden ist, damit wir diesen schnellstmöglich beheben können.

4.2 Diebstahl und mutwillige Beschädigung:

- Diebstahl oder mutwillige Beschädigungen von Eigentum des Hotels oder anderer Gäste werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.
- Das Hotel behält sich in solchen Fällen vor, den Aufenthalt des Gastes sofort zu beenden und Schadenersatz geltend zu machen.

4.3 Haftung des Gastes:

- Der Gast haftet für alle Kosten, die durch Ersatz, Reparatur oder Reinigung entstehen, sofern er diese direkt oder indirekt verschuldet hat.
-

5. Brandschutz und Sicherheit

5.1 Bitte halten Sie die Flure und Notausgänge stets frei und beachten Sie die Anweisungen auf den Flucht- und Rettungsplänen (diese sind in Ihrem Zimmer in einem Bilderrahmen aufgestellt)

5.2 Der Gebrauch von offenem Feuer, wie Kerzen, ist aus Sicherheitsgründen strengstens untersagt.

5.3 Bitte schließen Sie Ihr Zimmer bei Verlassen stets ab und bewahren Sie Wertgegenstände im Zimmersafe oder an der Rezeption auf.

6. Verhalten bei Störungen oder Beschwerden

6.1 Sollte es zu Störungen kommen, bitten wir Sie, sich direkt an die Rezeption zu wenden. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu lösen.

Unsere Gastgeber sind für Sie von 07:00-22:00 erreichbar- Für Notfälle sind wir telefonisch für Sie unter **+43 664 88476400**



7. Reinigung und Müllentsorgung

7.1 Die Zimmerreinigung erfolgt täglich zwischen 09:00 Uhr und 16:00 Uhr. Wenn Sie keine Reinigung wünschen, drücken Sie bitte den Button auf Ihrem iPad im Zimmer.

7.2 Bitte entsorgen Sie Müll in den dafür vorgesehenen Behältern.

8. Haftung

8.1 Für Beschädigungen oder Verlust von Hoteleinrichtungen haftet der Gast im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Das Hotel übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände, die in öffentlichen Bereichen oder im Zimmer unbeaufsichtigt gelassen werden.

9. Verhalten bei Abreise

9.1 Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle persönlichen Gegenstände mitnehmen. Nicht abgeholte Gegenstände bewahren wir für 4 Wochen auf.

9.2 Hinterlassen Sie das Zimmer in einem ordentlichen Zustand und zu dem vorgesehen Check-out Zeiten (11 Uhr)

10. Rauchen und Umweltschutz

10.1 **Rauchen:** Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Bereichen (Terrasse Pool) gestattet.

Bei Zuwiderhandlung berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr von **350 € pro Vergehen**.

10.2 **Nachhaltigkeit:** Bitte helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen, indem Sie Energie und Wasser sparsam verwenden. Handtücher wechseln wir auf Wunsch; legen Sie dazu das Handtuch einfach auf den Boden.

11. Datenschutz

10.1 Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung Ihres Aufenthalts und gemäß den geltenden Datenschutzrichtlinien verarbeitet.

Hinweis zur Videoüberwachung Aus Sicherheitsgründen werden bestimmte öffentliche Bereiche unseres Hotels videoüberwacht. Die Aufzeichnungen erfolgen ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen. Die in den Zimmern befindlichen iPads dienen ausschließlich der Steuerung von Zimmereinstellungen (z. B. Licht, Klima etc.). Es erfolgt darüber keine Videoüberwachung. Die integrierte Kamera der iPads ist deaktiviert, technisch nicht nutzbar und zusätzlich mit einem Aufkleber abgedeckt, sodass keine Aufnahmen gemacht oder gespeichert werden können.

12. Haustiere

12.1 Tiere jeglicher Art dürfen in dem Beherbergungsbetrieb nicht mitgebracht werden und sind in den Bereichen Zimmer und Lobby nicht gewünscht. Assistenzhunde sind nur unter vorheriger Absprache mit der Geschäftsführung und Vorweis eines Messerli Forschungsinstitut Ausweises erlaubt. Die Entscheidung über die Aufnahme eines Assistenzhundes obliegt ausschließlich der Geschäftsführung.

12.2 Bei Nichtbeachtung des Tierverbots gelten unsere Stornogebühren.

Sollte der Hund genehmigt werden, sind 45 Euro/ Tag und 100 Euro Endreinigung zu zahlen.

13. Adults Only

13.1. Ab dem 07. Jänner 2025 sind wir ein Adults Only Hotel, wo Gäste ab 18. Jahren willkommen sind.

Bei Anreise mit Kindern unter 18 Jahren behalten wir uns vor, die Buchung zu stornieren und auf die die Stornogebühren zu verweisen. Die gilt auch, wenn das Kind als Erwachsener gebucht wurde, da es sich um eine Täuschung und Fälschung handelt.

Kinder ab 18 Jahren sind **als externe Gäste** im Bistro/ Ankkuri Lokal willkommen, müssen sich aber an die Hausregeln halten.

14. Schlussbemerkungen

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Sollten Sie Fragen oder besondere Anliegen haben, steht Ihnen unser Team jederzeit zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

